**Публичный договор**

**ДОГОВОР КУПЛИ - ПРОДАЖИ**

ООО «Деталь Резерв», именуемое в дальнейшем «Продавец» с одной стороны, и, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ именуемый(-ая) в дальнейшем «Покупатель», с другой стороны, заключили настоящий договор, далее – «Договор», о нижеследующем:
1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА
1.2. Продавец поставляет и передает, а Покупатель получает и оплачивает запасные части для автомобилей различных моделей (далее – «Товар»), согласно заказу, далее – «Заказ».
2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ
2.1. Заказ является неотъемлемой частью Договора.
2.2. Под Заказом понимается - перечень из одного или нескольких наименований (позиций) Товара, объединенных одним номером Заказа, содержащий информацию о наименовании Товара, его количестве, производителе (-лях) Товара, сроке (-ах) поставки Товара, месте назначения поставки Товара, цене на Товар, прочих условиях поставки и оплаты Товара.
2.3. При оформлении Заказа Покупатель получает от Продавца полный и достоверный объем информации о Товаре: при оформлении Заказа самостоятельно через Интернет – из размещенной на странице www.remontforsunok.by информации, при посещении Покупателем магазина, офиса (места заключения договоров) – от продавцов-консультантов Продавца. Заполнение бланка Заказа, и дальнейшая передача его к исполнению, означает достаточное и полное ознакомление Покупателя с Товаром, условиями его поставки, наличии (отсутствии) преференций, скидок, а также о влиянии условий Заказа на формирование конечной цены Товара.
2.4. Продаваемый по настоящему Договору Товар может быть следующих категорий: «оригинальный», т.е. полученный Продавцом от производителя автотранспортного средства, что также подтверждается соответствующей упаковкой или товарным знаком производителя, отраженном на Товаре непосредственно, а также - «неоригинальный», т.е. полученным Продавцом от иных производителей, что подтверждается соответствующей упаковкой и указанным на ней каталожным номером Товара, в соответствии с Заказом Покупателя. Товар в виде крепежных элементов, некоторых видов уплотнений не подлежит маркировки производителями и поставляется без упаковки и какой-либо иной идентификации производителя, но при этом соответствует своему назначению. Качество Товара соответствует стандартам соответствующей категории Товара.
2.5. Заказ исполняется после поступления стопроцентной предоплаты от Покупателя в кассу или на расчетный счет Продавца. Исполнение Заказа начинается до конца следующего рабочего дня, в соответствии с рабочим распорядком Продавца, указанном на информационном стенде. В случае если этот момент приходится на выходной или праздничный день, срок начала исполнения Заказа отодвигается соответственно на количество таких дней.
2.6. Общим сроком исполнения Заказа является наибольший срок поставки одного из наименований Товара, составляющих Заказ. Срок исполнения Заказа считается в рабочих днях.
2.7. При оформлении Заказа Продавцом и Покупателем определяются уникальные условия купли-продажи по каждой отдельной позиции Товара, как-то: наименование, количество, производитель, срок поставки, цена.
2.8. Заказ (либо его часть, в случае, если части Заказа не являются комплектом) считается исполненным в момент фактической передачи Товара Покупателю на основании выданной Продавцом накладной либо товарного чека на определенный Товар под роспись Покупателя либо его надлежаще уполномоченного представителя. Под комплектом понимается определенный набор Товаров из двух или более отдельных компонентов, для использования его в целях, вытекающих из назначения объединяемых Товаров, поставляемых совместно, дополняющих друг друга, и очевидно предназначенных для совместного использования. Производитель присваивает комплекту единый каталожный номер. Товары, входящие в комплект как его составные части, возврату или обмену подлежат только в составе комплекта.
2.9. В случае если Товар (одно из наименований Заказа) может использоваться самостоятельно, отдельно и независимо от других Товаров и не входит в комплект, согласно определению по п. 2.8., поставляемые в соответствии с Заказом Товары в качестве комплекта не рассматриваются.
2.10. По договоренности Сторон Товары, составляющие комплект могут передаваться Покупателю в разное время в течение срока действия настоящего Договора.
2.11. По исполнении Заказа (либо его части) обязательства Продавца перед Покупателем считаются выполненными. При передаче Покупателю комплекта, обязательства Продавца считаются исполненными с момента передачи всех товаров, составляющих комплект.
2.12. Право собственности на Товар и связанные с ним риски переходит от Продавца к Покупателю в момент передачи Товара в соответствии с п. 2.8.
3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН
3.1. Продавец обязан:
3.1.1. Поставить Товар в соответствии с условиями Заказа.
3.1.2. Гарантировать соответствие качества Товара требованиям качества для аналогичных Товаров на территории РБ. Обеспечить гарантийные обязательства в соответствии с условиями настоящего Договора.
3.1.3. В случае изменения срока поставки, немедленно информировать Покупателя об изменении условий поставки с целью получения согласия на новые условия выполнения Заказа в целом, либо в части. Продавец информирует Покупателя посредством телефонной либо электронной связи. Полученный ответ фиксируется в электронной истории исполнения Заказа. Покупатель считается принявшим изменившиеся условия, в случае если в течение 36 часов с момента уведомления Продавцом об изменении договорных условий не направил в адрес Продавца письменного отказа.
3.1.4. В случае изменения цены Товара в ходе исполнения Продавцом Заказа Покупателя, согласовать такие изменения с Покупателем.
3.1.5. Предоставить полную необходимую информацию о Товаре, его производителе и прочие условия согласно п. 2.3.
3.1.6. Рассмотреть претензии в соответствии с п. 3.4.5. и принять меры к их удовлетворению.
3.2. Продавец имеет право:
3.2.1. Не приступать к исполнению Заказа, в случае отсутствия его предоплаты в соответствии с п. 2.5.
3.2.2. Не принимать претензий по несоответствию Товара автомобилю и не принимать возврат Товара в случае:
§ отсутствия полных данныхпо автомобилю;
§ фальсификации VIN - кода или номеров агрегатов;
§ переоборудования автомобиля вне специализированных станций технического обслуживания или установки нестандартного оборудования или агрегатов.
3.2.3. В случае не востребования Товара Покупателем в течение 14 календарных дней с момента уведомления Покупателя о поступлении Товара на склад Продавца, расторгнуть Договор в одностороннем порядке и реализовать Товар третьим лицам. Покупатель в данном случае может получить сумму внесенной за Товар предоплаты только после продажи Товара третьим лицам за вычетом суммы, взимаемой Продавцом за хранение Товара в течение периода с момента поступления Товара на склад и до момента его окончательной продажи.
3.2.4. В случае отсутствия в Заказе данных автомобиля, не отвечать за соответствие Товара автомобилю.
3.2.5. В случае несогласия Покупателя с изменением цен, отказаться от исполнения Заказа, предложить аналогичный Товар другого производителя, изменить сроки поставки Товара.
3.2.6. Не принимать претензий по возвращаемому Товару при отсутствии упаковки или при потере ее товарного вида, а также в случае не соблюдения условий п. 3.2.2.
3.3. Покупатель обязан:
3.3.1. Предоставлять при оформлении Заказа точное наименование требуемого Товара, его номер по каталогу производителя, или все данные автомобиля, необходимых для точного определения требуемого Товара (VIN - код автомобиля, тип и номер двигателя, наличие (отсутствие) кондиционера, тип и номер КПП, комплектации кузова и салона и др.). В случае самостоятельного заказа, без консультаций с менеджерами Продавца, нести ответственность за подбор Товара.
3.3.2. Оплачивать Товар, согласно Заказам, по указанной в них цене.
3.3.3. Принять Товар в соответствии с условиями настоящего Договора в течение 5-ти рабочих дней с момента уведомления Покупателя о поступлении Товара на склад Продавца.
3.3.4. В случае передачи Продавцом Товара с нарушением условий Заказа о количестве, ассортименте, комплектности, таре и (или) упаковке Товара, - не позднее 20-ти, следующих за днем покупки, календарных дней известить Продавца об этих нарушениях.
3.4. Покупатель имеет право:
3.4.1. Потребовать возврата предоплаты в случае невозможности исполнения Продавцом условий Заказа.
3.4.2. Внести изменения в Заказ до начала его исполнения Продавцом.
3.4.3. До передачи ему Товара отказаться от исполнения договора при условии возмещения Продавцу расходов, понесенных в связи с совершением действий по выполнению настоящего Договора в размере 40% от общей стоимости Заказа.
3.4.4. Самостоятельного доукомплектования Товарами, входящими в группу, подлежащую одновременной замене при ремонте автотранспортного средства, в случае невозможности исполнения Продавцом в разумный срок своих обязательств по настоящему Договору.
3.4.5. Предъявить претензии относительно потери работоспособности Товара в ходе его эксплуатации в случаях, на которые распространяются гарантийные обязательства производителя Товара, в установленном производителем порядке на основании заключения официального представителя производителя в данном регионе. В случае обнаружения, что недостатки в качестве Товара возникли не по вине Продавца, расходы по проведению экспертизы ложатся на Покупателя.
4. ЦЕНА И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ
4.1. Общая цена Заказа формируется из суммы цен каждого из наименований Товара, определяемых в соответствии с условиями Заказа.
4.2. Цены указываются в белорусских рублях.
4.3. Оплата Товара производится Покупателем в белорусских рублях, на основании счетов Продавца в форме, согласно п. 4.5.
4.4. В случае изменения цены Товара в ходе исполнения Заказа, и возникновении задолженности у Покупателя перед Продавцом, Покупатель погашает ее при получении Товара.
4.5. Форма оплаты Заказа: а) наличная - в кассу Продавца; б) безналичная - на расчетный счет Продавца, указанный в настоящем Договоре, иной не запрещенной законодательством РБ форме.
5. КАЧЕСТВО ТОВАРА
5.1. Продавец предоставляет Покупателю Товар, соответствующий по качеству выбранной Покупателем категории (п. 2.4. настоящего Договора). Качество Товара (за исключением скрытых производственных дефектов) устанавливается Покупателем в порядке визуального осмотра Товара при его получении.
5.2. В случае возникновения разногласий относительно качества товара каждая из Сторон имеет право на проведение независимой экспертизы. Затраты на проведение экспертизы несет Сторона, по чьей вине в Товаре возникли недостатки.
6. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА
6.1. Устанавливаемый Продавцом гарантийный срок составляет 14 дней. С «Положением о гарантии» Покупатель ознакамливается самостоятельно в офисах, магазинах продаж Продавца либо на сайте Продавца в Интернете по адресу www.remontforsunok.by.
6.2. Гарантийные обязательства производителя Товара устанавливаются и доводятся до общего сведения им самостоятельно, либо через своих официально уполномоченных представителей либо дилеров.
7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН
7.1. Стороны несут ответственность за исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с законодательством РБ.
7.2. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если неисполнение является следствием таких непреодолимых обстоятельств как: война или военные действия, землетрясение, наводнение, пожар и другие стихийные бедствия, акты или действия органов государственной власти, изменение таможенных правил, ограничения импорта и экспорта, возникших независимо от воли Сторон после заключения настоящего Договора. Сторона, которая не может исполнить своих обязательств, незамедлительно извещает об этом другую Сторону и предоставляет документы, подтверждающие наличие таких обстоятельств, выданные уполномоченными на то органами.
7.3. Продавец освобождается от ответственности, в случае самостоятельного оформления Покупателем Заказа через Интернет, без запроса Продавца провести проверку правильности подбора Товара согласно исходным данным транспортного средства, для которого Товар приобретается. Запрос отправляется Продавцу в электронном виде, оформляется Продавцом в виде бланка с присвоенным ему номером, и возвращается Покупателю с результатами проверки. В случае отсутствия указанного выше запроса, и совпадения номеров поставленного Продавцом Товара и заказанного Покупателем, обязательства Продавца считаются надлежаще исполненными, Товар не подлежит обмену и возврату (за исключением гарантийных случаев).
8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ
8.1. Стороны примут все меры к разрешению споров и разногласий, которые могут возникнуть при исполнении обязательств по Договору или в связи с этим, путем переговоров.
8.2. В случае если Стороны не пришли к соглашению, все споры подлежат рассмотрению в соответствии с процедурой, предусмотренной законодательством РБ.
9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ
9.1. Договор вступает в силу со дня подписания Сторонами.
9.2. Требования Покупателя, связанные с расторжением договора, устранением нарушений его условий, недостатками товара, возмещением убытков, передаются Продавцу в письменной форме с приложением необходимых документов, обосновывающих эти требования (документ, удостоверяющий факт покупки в отношении товаров, на которые установлены гарантийные сроки или сроки годности (службы), технический паспорт или иной заменяющий его документ, гарантийный талон, а также документы, подтверждающие недостатки товара и убытки, причиненные Покупателю в связи с ненадлежащим качеством товара).
9.3. Настоящий договор, размещенный на используемом Продавцом в Интернете сайте по адресу www.remontforsunok.by является публичной офертой. Отсутствие подписанного между сторонами экземпляра Договора на бумажном носителе, с проставлением подписей сторон, в случае проведения по нему фактической оплаты Покупателем, не является основанием считать настоящий Договор не заключенным. Проведение оплаты в соответствии со сделанным Заказом считается акцептом Покупателя.
9.4. Договор составлен в двух экземплярах, которые имеют одинаковую юридическую силу и хранятся у Сторон.